

PREPARA TU DISPOSITIVO PARA LA RECOGIDA

Sigue estos sencillos pasos para asegurar que tu dispositivo esté listo para la reparación y acelerar el proceso

1 RETIRA LA TARJETA SIM Y SD

GUÁRDALAS EN UN LUGAR SEGURO.

2 EMPAQUETA CON SEGURIDAD

3 ETIQUETA TU CAJA

NOMBRE Y TELÉFONO

4 LISTO PARA LA RECOGIDA

DESCARGAR LISTA DE VERIFICACIÓN DE PREPARACIÓN

PREPARACIÓN PARA AHORRAR TIEMPO

UNA PREPARACIÓN ADECUADA puede reducir tu tiempo de reparación hasta en un 50%. Sigue estos pasos para recuperar tu dispositivo más rápido.

CONSEJO PRO **ACELERA EL DIAGNÓSTICO:** Desactiva el bloqueo de pantalla y cierra la sesión de la cuenta de iCloud/Google para acelerar el proceso de diagnóstico entre 30 y 45 minutos.

MANEJO SEGURO Y PROTEGIDO

TU DISPOSITIVO SE MANEJA CON CUIDADO durante todo el proceso de reparación. Garantizamos la protección total de tus datos y un manejo seguro con nuestros protocolos de seguridad certificados.

GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE DATOS

INSTALACIONES DE ALMACENAMIENTO SEGURO

PROCESO DE REPARACIÓN CERTIFICADO

¿NECESITAS AYUDA PARA PREPARARTE?

Nuestro equipo de soporte puede guiarte a través del proceso.

1. Respaldo Completo de Datos (Copia de Seguridad)

GUÍA DE RESPALDO COMPLETO DE DATOS (COPIA DE SEGURIDAD)

1. Respaldo Completo de Datos (Copia de Seguridad)

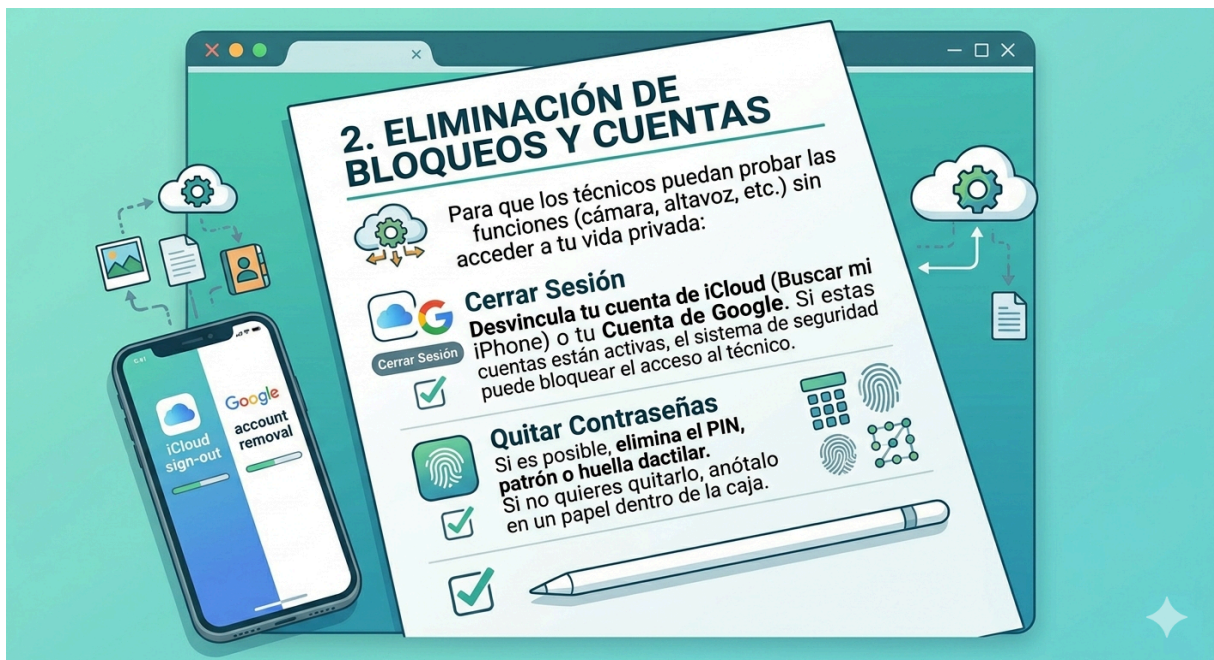
Antes de cualquier intervención técnica, existe el riesgo de pérdida de datos.

En iPhone:
 Ve a Ajustes > [Tu Nombre] > iCloud > Copia en iCloud > Realizar copia de seguridad ahora.

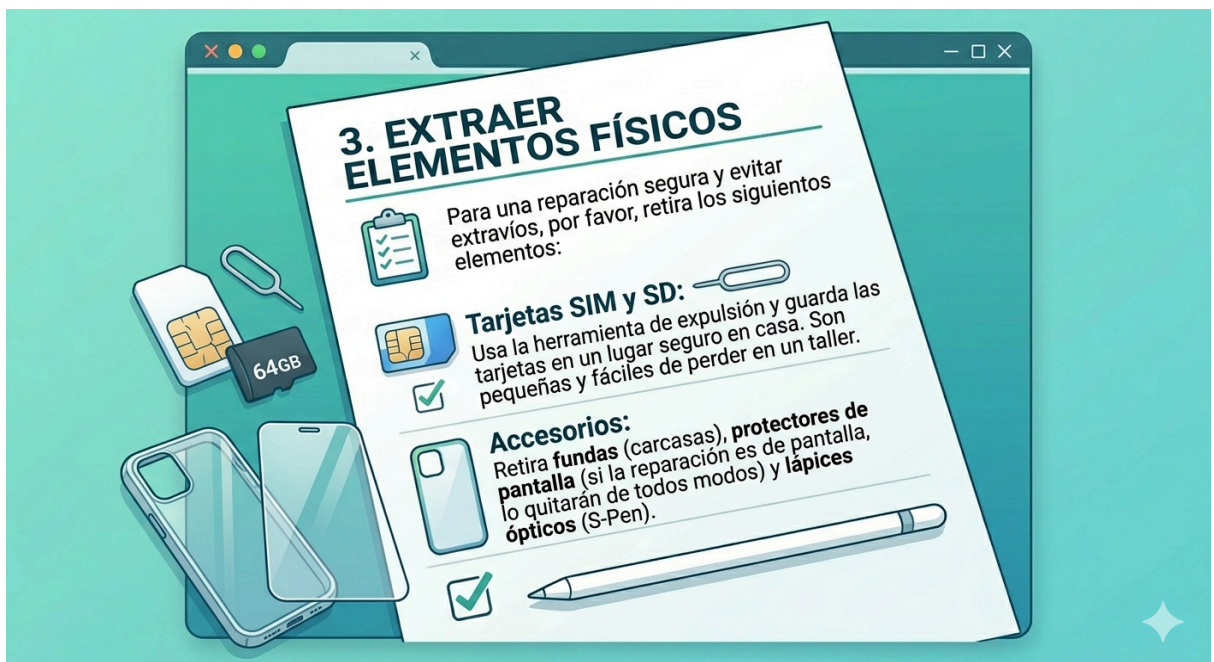
En Android:
 Ve a Ajustes > Google > Hacer copia de seguridad. Asegúrate de que las fotos estén sincronizadas en Google Fotos.

WhatsApp:
 No olvides entrar a la app y hacer un respaldo manual de tus chats.

2. eliminación de bloqueos y cuentas



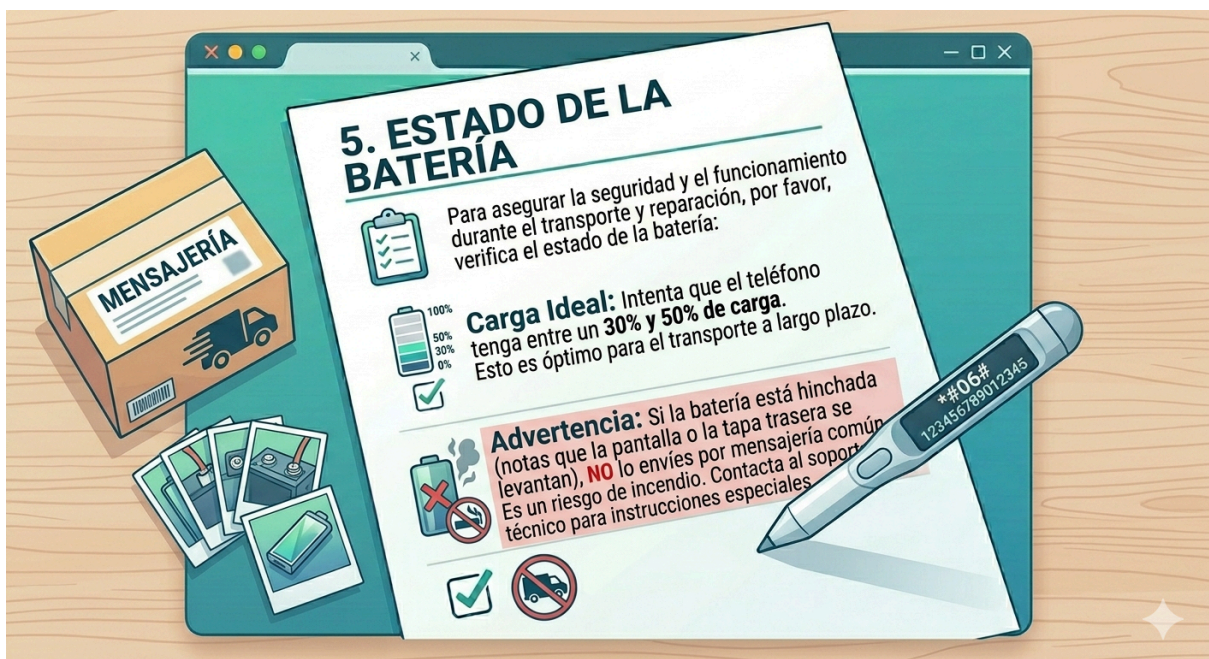
3. Extraer Elementos Físicos



4. Registro del Estado Físico (Tu Seguro)



5. Estado de la Batería



6. Embalaje Seguro

